

107 學年度下學期健康中心健康醫療服務滿意度

健康中心健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）環境設備、（三）健康服務、（四）健康中心滿意度質性資料。

一、基本資料

1. 調查時間：108 年 1 月至 108 年 5 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至健康中心接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：91 位
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：學生 68 人、教師 10 人、職員 13 人
 - (1) 性別：男性 9 位、女 82 位
 - (1) 學制：二技 30 位、四技 31 位、五專 7 位、研究所 0 人
 - (2) 科系：護理系 58 人、保營系 1 人、幼保系 1 人、妝品系 2 人、高照系 6 人

二、健康中心服務滿意度

健康中心服務滿意度分為環境設備與健康服務兩部分，整體滿意度為 4.60 分，兩部分說明如下：

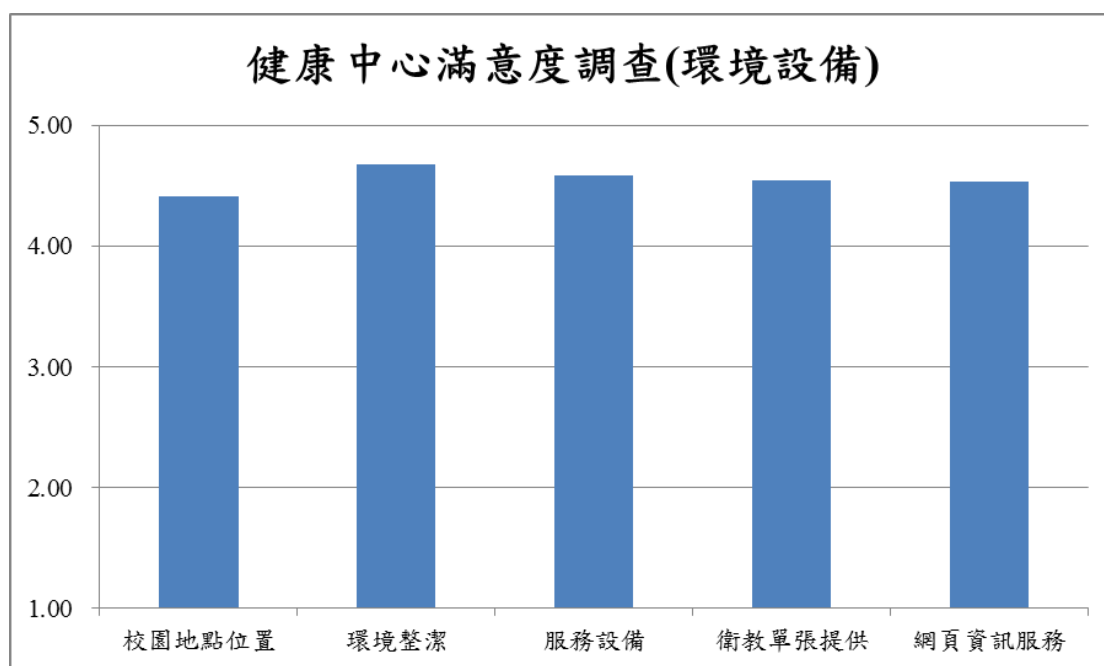
（一）健康中心服務滿意度-環境設備

此部分平均滿意度為 4.55 分，各項指標分數介於 4.42-4.68 分。教職員生對於健康中心環境整潔感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表一及圖一。

表一 107 學年下學期健康中心之環境設備滿意度

(N=91)

評量項目	非常 滿意	滿意	尚可	不滿意	非常 不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.55
1.您對於健康中心位於校園地點位置，感到滿意。	49(53.8%)	33(36.3%)	7(7.7%)	2(2.2%)	0(0.0%)	4.42
2.您對於健康中心的環境整潔，感到滿意。	65(71.4%)	23(25.3%)	3(3.3%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.68
3.您對於傷病休養的服務設備，感到滿意。	58(63.7%)	28(30.8%)	5(5.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.58
4.您對於衛教單張提供，感到滿意。	57(62.6%)	27(29.7%)	7(7.7%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.55
5.您對於衛保組提供的網頁資訊服務，感到滿意。	53(58.2%)	34(37.4%)	4(4.4%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.54



圖一 健康中心之環境設備滿意度柱狀圖

(二) 健康中心服務滿意度-健康服務

此部分平均滿意度為 4.65 分，各項指標分數介於 4.55-4.78 分。教職員生對於健康中心整體的服務滿意感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表二及圖二。

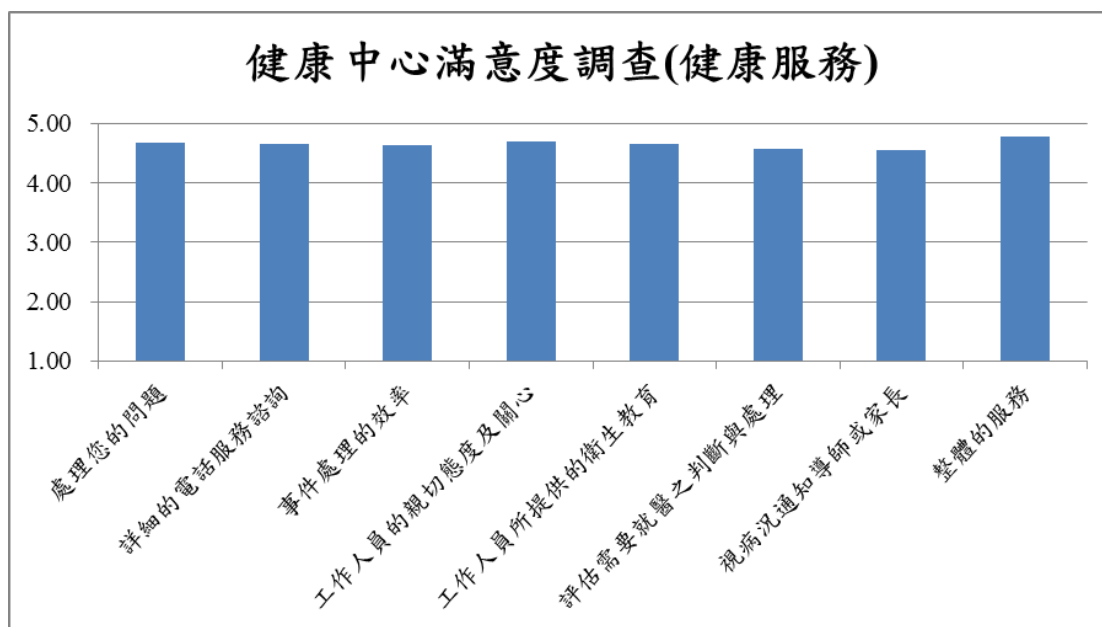
表二 107 學年下學期健康中心之健康服務滿意度

(N=91)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.65
1. 您對工作人員能清楚說明及處理您的問題，感到滿意。	64(70.3%)	24(26.4%)	3(3.3%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.67
2. 您對工作人員能為您提供詳細的電話服務諮詢，感到滿意。	65(71.4%)	20(22.0%)	6(6.6%)	0(0.0%)	1(1.1%)	4.65
3. 您對工作人員事件處理的效率，感到滿意。	64(70.3%)	22(24.2%)	4(4.4%)	0(0.0%)	1(1.1%)	4.63
4. 傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到滿意。	68(74.7%)	19(20.9%)	4(4.4%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.70
5. 傷病休養時，您對工作人員所提供的衛生教育，感到滿意。	65(71.4%)	20(22.0%)	6(6.6%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.65
6. 傷病休養時，您對工作人員評估您需要就醫之判斷與處理，感到滿意。	60(65.9%)	24(26.4%)	7(7.7%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.58
7. 傷病休養時，您對工作人員視	58(63.7%)	25(27.5%)	8(8.8%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.55

病況通知導師或家長，感到滿意。

8. 您對健康中心整體的服務，感到滿意。 75(82.4%) 12(13.2%) 4(4.4%) 0(0.0%) 0(0.0%) 4.78



圖二 健康中心之健康服務滿意度柱狀圖

四、健康中心滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
環境設備：(意見 1) 1. 蚊子太多。	回覆： 本意見已惠請相關單位總務處協助處理，列入年度環境消毒作業重點。
其他：(意見 2-12) 2. 健康中心的工讀生很貼心也很有耐心協助 3. 工作人員很 nice! 謝謝你們! 4. 健康餐很讚~ 多做幾份吧 5. 謝謝每次幫我們計算一大堆雜物的學姊，辛苦啦= 6. 健促活動很有趣、很健身，讓大家養成良好習慣，重視自己的健康，分享健康資訊 7. 謝謝專業的照顧、貼心、細心 8. 讚!!!	回覆： 謝謝師生的肯定。健康中心將持續提供全校教職員生優質的服務。

9. 謝謝你們	
10. 工作人員很棒	
11. 健康促進活動可以多辦!!	
12. 老師、工讀生良好、熱心!good!	

107 學年度下學期校醫門診健康醫療服務滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

一、基本資料

1. 調查時間：108 年 2 月至 108 年 5 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 位
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：教師 2 位、職員 2 位、學生 96 人
 - (1) 性別：男性 7 位、女性 93 位
 - (1) 學制：二技 16 位、四技 71 位、五專 4 人、進修部 5 人
 - (2) 科系：護理系 60 位、幼保系 18 位、保營系 6 人、妝品系 12 人、老照系 0 人、研究所 0 人。

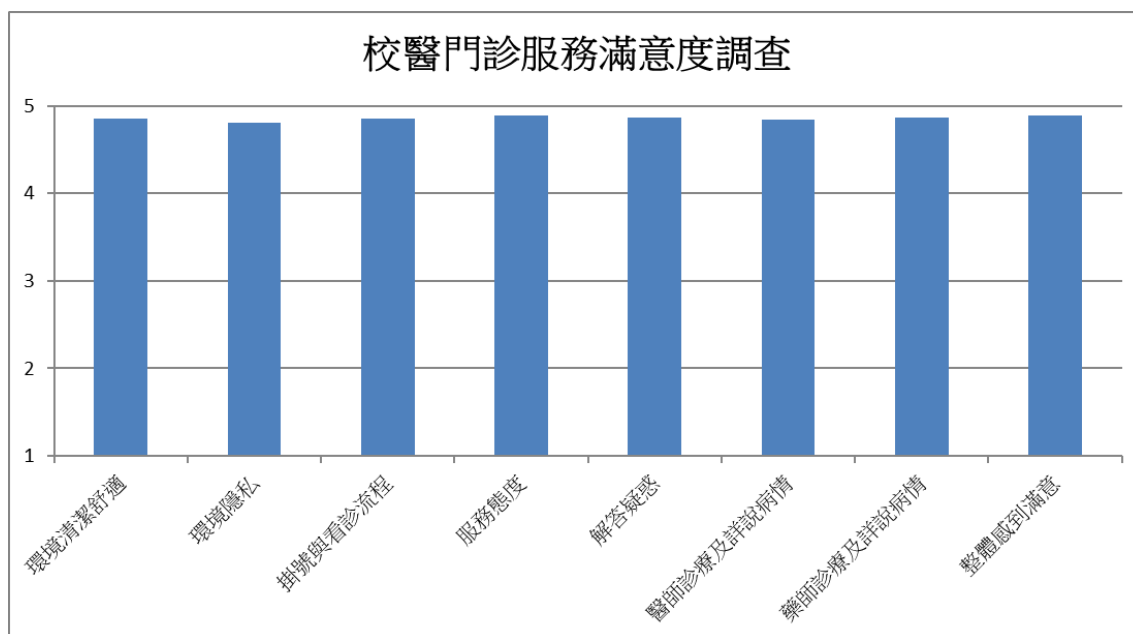
二、校醫門診服務滿意度量性資料

107 學年下學期滿意度平均為 4.86 分，對校醫門診的整體滿意為 4.89 分。各項指標分數介於 4.81-4.89 分。服務態度、整體感到最滿意，其次為校醫門診工作人員解答疑問感到滿意。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 107 學年下學期校醫門診服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.86
1.環境清潔舒適。	86(86.0%)	13(13.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.85
2.校醫門診環境隱私。	83(83.0%)	15(15.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.81
3.門診掛號與看診流程感到滿意。	85(85.0%)	13(13.0%)	2(2.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	4.85
4.服務態度，感到滿意。	89(89.0%)	11(11.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.89
5.你對工作人員解答疑問，感到滿意。	88(88.0%)	11(11.0%)	1 (1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.87

6.醫師能仔細諮詢及詳說病情，感到滿意。	85(85.0%)	14(14.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.84
7.藥師能仔細諮詢及詳說藥物衛教，感到滿意。	87(87.0%)	12(12.0%)	1(1.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.86
8.整體感到滿意。	89(89.0%)	11(11.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	4.89



圖一 107 學年下學期校醫門診服務滿意度柱狀圖

三、校醫門診滿意度質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
環境設備： 1. 看診時間可增加，或禮拜三 7、8 節大家沒課時，謝謝	1. 看診及取藥時間乃考量醫師及藥師能配合的時間，經協調後時間為每週二上午 9:00-12:00 看診，當日下午 13:45-14:45 領藥；每週四下午 13:30-15:30 看診，當日 16:10-17:10 領藥。目前仍維持每週看診二次，於非看診時段，有任何身體不適，歡迎至健康中心，校護將會提供疾病評估、建議或轉介。 2. 健康中心每週一至週五不間斷照顧全校師生健康，歡迎大家多加利用。同時希望同學做好個人健康自主管理，珍惜現有醫療資源以促進個人健康安適、降低社會醫療成本。
其他：	謝謝師生的肯定。健康中心將持續提

1. 醫生和各位辛苦了 2. 很棒!!! 3. 辛苦你們了~ 4. 醫生講解很親切，講解很詳細 5. 謝謝~ 6. 很棒~謝謝~	供全校教職員生優質的服務。
---	---------------